

IP Telecom apresenta cloud 100% nacional

A IP Telecom celebrou o lançamento da IPT Cloud, uma cloud 100% nacional para oferecer uma infraestrutura escalável que liga Parceiros e fornecedores a clientes de forma mais ágil, resiliente e integrada

por Margarida Bento



Num evento dedicado aos investidores, clientes e Parceiros, a empresa deu a conhecer a funcionalidade desta infraestrutura, na qual ficará assente uma vasta gama de serviços de data center e cloud, incluindo alojamento, *backup*, *disaster recovery* e *Desktop-as-a-Service*. Usufruindo do funcionamento síncrono de três data centers da IP Telecom em Lisboa, Porto e Viseu, a IPT Cloud permite ter ambientes geridos de forma unificada, numa infraestrutura totalmente gerida pela IP Telecom, com monitorização e assistência técnica 24/7. Oferece, também, interoperabilidade com as *hyperclouds* internacionais, permitindo conectar aplicações e serviços de acordo com as necessidades e objetivos do cliente.

O conceito estratégico da IPT Cloud, explica Rui Ribeiro, General Manager da IP Telecom, existia há já vários anos, e a infraestrutura estava preparada para entrar em funcionamento em outubro de 2021. Contudo, relata o responsável, “decidimos que precisamos de dar ouvidos e experienciar a realidade dos clientes – não sermos meramente como mecânicos, preocupados com o funcionamento do motor, mas termos, também, em mente a direção em que o carro será conduzido”.

Para tal, a empresa desenvolveu um projeto de três meses, no qual colaborou com Parceiros e clientes para construir uma oferta totalmente direcionada dar resposta às necessidades das empresas. Como resultado, conclui, “a IPT Cloud é hoje uma realidade muito mais robusta do que seria tivéssemos tomado abordagem exclusivamente tecnológica”.

OS DESAFIOS DOS PARCEIROS E CLIENTES NA CLOUD

Como parte do evento, a IP Telecom reuniu em painel dois clientes e dois Parceiros para discutir as oportunidades e desafios da cloud na transformação digital e o papel que a IP Telecom representa nos seus negócios

Bruno Santos, Head of Information Technology da Gallo

“A IP Telecom fornece suporte à nossa operação estratégica em todas as geografias”, reforça Bruno Santos. “O facto de serem portugueses é, para nós, vital, porque permite uma relação muito próxima; se necessário a IP Telecom está à distância de uma chamada. Existe uma proximidade que nos dá segurança, e isto permite-nos verdadeiramente focar no que é importante para o negócio e não nos aspetos técnicos”.

Paulo Bispo, Diretor de Serviços de Informação e Comunicação do IMT

A IMT tem vindo a trabalhar com a IP Telecom desde já 2016, em várias iniciativas de consolidação de infraestrutura e migração que, relata Paulo Bispo, resultou numa maior robustez, segurança e eficiência dos sistemas.

“Outra área em que este apoio foi muito importante teve a ver com os serviços online. Em 2021, renovamos 300 mil cartas de condução online, um patamar significativo nos esforços que fizemos ao longo dos últimos anos para ter serviços digitais disponíveis durante o período de confinamento, e isto só ficou disponível graças a esta infraestrutura cloud híbrida fornecida pela IP Telecom”.

Ramiro Brito, CEO do Grupo Erre

Face aos desafios à adoção da cloud por parte de clientes, Ramiro Brito reforça a importância de saber comunicar com decisores, como diretores financeiros que não têm necessariamente conhecimentos técnicos, mas são sensíveis às necessidades de negócio. “Com a IP Telecom conseguimos desconstruir a complexidade das soluções de forma a ser muito mais compreensível para o cliente. Conseguimos mesmo construir tipologias de comunicação adequadas a cada tipo de cliente”.

Pedro Mourão, CEO da Warpcom

Pedro Mourão comenta que o que dita se as *workloads* estão na cloud, e em que cloud, são as necessidades das aplicações, e aqui “a mais valia da IP Telecom face às clouds internacionais é a crescente procura de data centers de proximidade. Os data centers estão no país, próximos dos clientes, e isto traz particular valor para aplicações de IoT, como na indústria, onde há uma procura de baixa latência e alta fiabilidade”. ■

RESUMO

- A IP Telecom deu a conhecer a sua nova IPT Cloud, na qual ficará assente uma vasta gama de serviços de data center e cloud;
- A IPT Cloud oferece valor acrescido em termos de serviços geridos e soluções chave-na-mão, totalmente geridas pela IPT e Parceiros;
- O facto da IPT Cloud ser 100% portuguesa apresenta mais valias tanto em termos de proximidade física dos data centers como da proximidade do suporte prestado e conhecimento das necessidades do mercado.