

# Warpcom CSIRT

RFC2350 - PT

Warpcom

27 janeiro 2023

Versão 1.5



## ÍNDICE

<b>1.</b>	<b>Informação acerca deste documento</b> .....	<b>2</b>
1.1.	Data da última atualização .....	2
1.2.	Listas de distribuição para notificações .....	2
1.3.	Acesso a este documento.....	2
<b>2.</b>	<b>Informação de Contacto</b> .....	<b>3</b>
2.1.	Nome da Equipa .....	3
2.2.	Endereço Postal.....	3
2.3.	Zona horária.....	3
2.4.	Telefone .....	3
2.5.	Fax.....	3
2.6.	Outras Telecomunicações.....	3
2.7.	Endereços de correio eletrónico .....	3
2.8.	Chaves públicas e informação de cifra .....	4
2.9.	Membro da equipa.....	6
2.10.	Outra Informação .....	6
2.11.	Meios de contato para utilizadores .....	6
<b>3.</b>	<b>Guião</b> .....	<b>7</b>
3.1.	Missão.....	7
3.2.	Comunidade servida.....	7
3.3.	Filiação .....	7
3.4.	Autoridade .....	7
<b>4.</b>	<b>Políticas</b> .....	<b>8</b>
4.1.	Tipos de Incidente e nível de suporte .....	8
4.2.	Cooperação, interação e política de privacidade .....	8
4.3.	Comunicação e autenticação .....	8
<b>5.</b>	<b>Serviços</b> .....	<b>9</b>
5.1.	Resposta a Incidentes .....	9
5.2.	Triagem de Incidentes.....	9
5.3.	Coordenação de Incidentes.....	9
5.4.	Resolução de Incidentes .....	9
5.5.	Atividades proativas.....	9
<b>6.</b>	<b>Formulários de reporte de incidentes</b> .....	<b>10</b>
<b>7.</b>	<b>Salvaguarda de responsabilidade</b> .....	<b>11</b>

## 1. INFORMAÇÃO ACERCA DESTE DOCUMENTO

Este documento descreve os serviços de resposta a incidentes de segurança informática da Warpcom Services, de acordo com a RFC2350 disponibilizado publicamente em <http://www.ietf.org/rfc/rfc2350.txt>.

A Warpcom Services é uma Empresa Nacional Portuguesa, localizada nas cidades de Lisboa, Porto e Madrid.

Todos os documentos possuem uma identificação do documento com data que foram criados e as posteriores datas em que sofreram alterações com a respetiva repercussão na versão.

### 1.1. DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

- Versão 1.5, data da última alteração a 2023/01/27
- Versão 1.4, data da última alteração a 2019/12/18
- Versão 1.3, data da última alteração a 2019/09/25
- Versão 1.2, data da última alteração a 2019/09/23
- Versão 1.1, data da última alteração a 2019/06/24
- Versão 1.0, data de criação a 2019/06/19

### 1.2. LISTAS DE DISTRIBUIÇÃO PARA NOTIFICAÇÕES

Existem 1 (um) endereço de distribuição do qual estão associados aos grupos afetos aos serviços de NOC e SOC sendo ele:

- [csirt@warpcom.com](mailto:csirt@warpcom.com)

### 1.3. ACESSO A ESTE DOCUMENTO

Para fins de validação, uma versão ASCII assinada com PGP está disponível em:

- <https://warpcom.com/warpcom-services-rfc2350-txt>
- <https://warpcom.com/warpcom-services-rfc2350-txt-sig>

A chave PGP utilizada para assinar é da Warpcom e está disponível no ponto 2. correspondente.

Todos os documentos estão classificados como "Informação pública" quando partilhados no site da Warpcom, "Confidencial" ou "uso interno" quando tratado por os grupos afetos internamente e de acordo com o conteúdo e classificação da informação.

## 2. INFORMAÇÃO DE CONTACTO

### 2.1. NOME DA EQUIPA

CSIRT - Computer Security Incident Response Team da Warpcom

### 2.2. ENDEREÇO POSTAL

CSIRT - Estrada de Alfragide, 67

Edifício F, Piso 3, Alfrapark

2610-008 Amadora

Portugal

### 2.3. ZONA HORÁRIA

Europe/Lisbon; GMT +0 ou em horário de verão GMT +1

### 2.4. TELEFONE

"+351" 214 169 500

### 2.5. FAX

"+351" 214 169 518

### 2.6. OUTRAS TELECOMUNICAÇÕES

Não existentes.

### 2.7. ENDEREÇOS DE CORREIO ELETRÓNICO

Correio eletrónico para notificação de incidentes de cibersegurança:

- [csirt@warpcom.com](mailto:csirt@warpcom.com)

Correio eletrónico para assuntos relacionados com os serviços de NOC e SOC da Warpcom  
CSIRT:

- [soc@warpcom.com](mailto:soc@warpcom.com)
- [noc@Warpcom.com](mailto:noc@Warpcom.com)

Correio eletrónico para assuntos gerais e esclarecimentos:

- [geral@warpcom.com](mailto:geral@warpcom.com)

## 2.8. CHAVES PÚBLICAS E INFORMAÇÃO DE CIFRA

**User ID:** Warpcom CSIRT <csirt@warpcom.com>

**Key ID:** 0x5837B046

**Key type:** RSA

**Key size:** 4096

**Expires:** 27/01/2024

**Fingerprint (256 bits):** 4D8E20C22D1DC13898E34CD47D7C16985837B046

A chave está disponível em:

- <https://warpcom.com/warpcom-services-rfc2350-csirt-key-asc>
- <https://warpcom.com/warpcom-services-rfc2350-csirt-key-asc-sig>

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
mQINBF3JeU0BEAC5zGeMPFoaJ3eKe18CIKu3JDQaENkJcLG87hz+P+Wq5RhT9LmN
6aFTibHsmG3GilA2F4y5R1gYQO9TvNNvnG5dece3yZcfoVKCIDE21nsQO7bphVby
6RMbyfwV0Ym0QxFOR7tOL5R/YT5XQFKAGCK125LWs+1r+nG7OwcsY/BjrcmGxPpA
YBVx3pnZrRvEoAPU6zl7UCjdO7HVt+fl1Ob9IAFWDdSBffrtvmcrQgFPHeUCYwHg
Rkigjq7JrsngChiYDqeZGThPikRLU1FO9dffca1u0af1KmsbFQhiDHza1WQzd/Us
eyj7s6dBHVkXJxcAkJ/xKmMunZ2IhxThJ6tNWKgoSSslqjhjDV0G89jh2yzo3JqA
LkAa9jeeldiGaeFoeJ2jo88+Fn1uZ6CY4Q+0lqUShmCwV/LjAQVDNZdtSkpPAFrJ
Y1SH8K5/XSJ01jM0Qyn+otkkMNFd5eLlyGS4NNRxK7sgjN9vScP0Bs2SFw1I3NID
RSRzno/ky/NtmNmKrEh8qTTdDMrHEHVyzpvHhjEtKhOvZXOkfhXzQ/TJgl8G6im/
XtDdnwyEplTG31kr/MCXXeerKyUE4XRrQfzD8rndAlhMknpgX5Nv6uhdDZ5VqZT
qHeYWVpySBAzp24DcJGVPMse9t11kCdZUUGfn9Kd2Dfo8qWGC1ycX+lieWARAQAB
tCFDU0ISVCBXYXJwY29tIDxjc2lydEB3YXJwY29tLmNvbT6JAlOEEwEIAEQCGyMF
CQfsH7IFCwklBwIClglGFQoJCAsCBBYCAwECHgcCF4AWIQRNjiDCLR3BOJjTNR9
fBaYWDewRgUCY9O0hQIZAQAkCRB9fBaYWDewRq3nD/41ofJ/qM1bM2xyJpJYSXF
eBpiNF/icdPAVNloOXxaSOIZI5GdLxWmd2u9h1KsMiABVwb0EWyLpzRd7QqmdpmB
a51zCLs8AZF9ZqXTPXEXG7IDqnnepqqW8DqMJq3nGIPeCznMk1fcYN05Eh6+kxAX
TzpZ9Y6twrWyQN1Rjbv4sLBOlwlamHUIGD135UBaAiOKv5HPUeFLSX5lvs9qXi8x
dWb2Fd9Pu0ZDZDVRVQh0DZdGlxuZ66dNufYvLdLnnQ2zyj+flXooBFX8T9vwbNA
7Qlu7cVGI0OFXkZfgFj4ph2IK0w66uctXDH3/IBHQ13z3Q5X8/04/xl2U2AzEOfB
Yr2hP5qs3pVzsYPUrJ7qESzH4r6GU2HcHUDvjD4bKxWfb1WpU3pGC7hYqiSForkr
yLSvFN0Uvc767V+doPalsyYSVU5lsyGeQifUJ8GeUIFQZ2NhoJ45Hgh9D89HfJjh
qesnyj3vbJ2gSyZ/GVu8lsvXs661mQgDNDff4c/ufzQtSwcFpJPbQEDcZYnZLYlh
iMxzOR6Vlt6KcOF1c8VvuRnRYVUNI1dpwrPzDYoQEh/NNbi5LE6E6gtLXD8xoKT
LAS7TklNliUsEhsyVY705W1a7x7neWVd31kpvlg4gniWGdUqkRlip4kBwK1bSObd
VCalu42SXQ2k3M8rhpP1ybQZQ1NJUIQgPGNzaXJ0QHdhcNbjb20uY29tPokCNgQw
AQgAIBYhBE2OIMItHcE4mONM1H18FphYN7BGBQJj08oTAh0gAAoJEH18FphYN7BG
qUQQAkoSUYWT/KM9cHTkBW60S4AkHdhDDnMgwV7MGdjOeGLmE43O1r7FnQ8DKBwE
Ucp461J2uUf9wPQSLSG/ICyCEMMYjxQnH/o/mRa9qmPDFKByG5NbsyzeZ+Ik5Cj7
ZgIBRwy6EZD6twYZj2OcLELE8sWIUDhTlGcXS58hsRj6gnFnqkdb9Fqf3qa7yGds
eZhO6CJSar+mlzuZTcZ2JL406bq0sE3tTYf8b8egPhvUIJMW5/HGcT7SV2hrGrGj
```

7B4MBLuy3xkiu+sZ4gMJdeZjAkK/ht27/TkBYISA0VeBl/uJeOoZpkzgzYKnSzYJ  
k5K5OWGBYH4WcVnbmmHdLmgO6FqCBZydGla8fziUSutuCmQVOTBq7MHjzXHUdoZM  
M6MzzNy+H/jyyfXPDknTChQz9jrdIM47/yITmJHhutZL3+T9eOH4f8+B54tDvgJ  
cHdY3tiiAyDn100kAn4UIENieQlixDK3FgAhJkBFwIUJ3EX9Qkia620sJEHXvpo4  
fFj5DIWSQ73MMBSZLgg/X0MdRrpEB3VXvcJQaKFoiUz2AR0FzwX23oK6w121Mui3  
Nngo/cc2x+80Y70EOnKKeefZbe0NVjV1+W3cdtz2S9OK2plVtWa4FSGg08KBdT73  
PXe5c+txF73NAsCJrhIB/2la5l1kirvDTjApHk8x45p136lUiQJUBBMBCAA+Ahsj  
BQsJCAcCBhUKCQgLAGQWAgMBAh4BAheABQkH7B+yFIEETY4gwi0dwTiY40zUfXwW  
mFg3sEYFAMPTtIUACgkQfXwWmFg3sEaW+xAakhK5SKWB11a9LD0fO+da+GiGaMD6  
ixGIWHyUa+esA4ZdJFDVM+J1M+rhTwApK8l9laHPN4BXD31XMdPGQj2HLDSG6Ttv  
JaYVn5OrEmA4Xvgjlok/2Jwj829iGWMksj8vJYuLCBQ33kZ2Fq1aDYiyTMio0/Ct  
6lZZd7GJmkUJ5dOU1J4q8WXiamzkNvO7WuzCvDuAZ1nFJFpt7xkAkK79nJoO7oE1  
KF3YtKVM7s1jmXWhm/IE09MK93mMSQrdwbQKqCEhYXiD0PbVGyN/GSP1LVD8vXEc  
egnv6SLfv5bCkCy+/MQoZ3HXksCfBRNrfkWAJpSMZB5zrDfrVWJoeiJE3PbjPb/  
UqMlkszXuhe1MaegzRmlOqTwBpTPcahxkjMYV4sp8zRRV08RslIP7thunPJlQ4ll  
JycfYXAXSlrurg6a8ZvQ3EFy5jyzhar2jJ0VJq/KWkBGnBOIGQDokwxq/ZnGilo9  
eTHJmSdzv4dUwkkIq6mRNn2EgVFRmlxXXeolx5BENdn1bTAMSL1m1MfJlt5fs0/U  
WahBiBM+sp0fmfia9eONSR347p460ZaBP4bZC3gTIHHAu6yYD9cpES5ZKLajrBy  
17lryWA9qGsMdou66wLZr5AirOPH0ZrSD9als/EHxtCHszlfbkRezB1ne5Gvrqnz  
X67okRkO9fe9+1WJAIQEEwEiAD4WIQRNjiDCLR3BOJjjTNR9fBaYWDewRgUCXcl5  
TQlBlwUJA8OMcwULCQgHAgYVCgkICwIEFglDAQleAQIXgAAKCRB9fBaYWDewRt6o  
D/91yCbiCcpMvltDlalnn7OLZkPEeToUQk8JzgyoBMqY/S7qS+PkgsvQ3P+jdyh4  
ZT5P3aOCEuz5tQ187tslrAzfq9fvEfmrb5++if+CtwSw8ZjWeWcwZiG01m1LIJaN  
O6FMLI4NEYW2ubT0BjenogRgC/EussFL2u/mXJACWESQ6peggt3NSVFP91qGkGeh  
2vHS5tCHRiHqaDDe8AxAGo+u8SHG0Emaevs4qDO4KdsT9QtjWDcWGFx6A0isSdVY  
jMIVnu5tGDtW4J5zg96q6YsvNNJQrY9qQkP74TaPAAKHYeQjs9u6hwX/5vVgTUG0  
t1QGnXGR1o0LH2GdyDwEovloeRrRekGItAZvEsAOHB6lYLTUEBhOPaped1ZfJWK6  
UHrutD3kTdS3Du5QzQWl7qWt2ovT61jK0v3Ullq29xfGoe8KSwkCJShtg/dOIA+x  
Z5jxh+GF44J8RugxK3YmBXeVz9tN9yccqgEAzhvty0Qo7ttY0nZzBzKXD5y5o64  
9foD7JcQSn1WCmfSxA3Y/0ecM0m7dmKGOg2Oul2w9PpnsFnuwM6RIGzdVI0r2Pa  
8qRk+OaGPcYveexPICxo4anghse0HRYba8wauMVIhlsPVCvmt6ht6xGr4ipCX7LX  
1ibnG5bAtPOXeLzUkxXP3plZvE7upQnaMsZQeWVvbfhssLkCDQRdyXINARAAq170  
uNx16pGK5l0KdBS39NsKBr1RoAcXkw1MZutxCZ/i6j1/C1AuG3eRU1NV50s02n6m  
fl61eQbyjSyzxsupsmj+p2OTnYPJl7yENQmziG49AxxgvWjpu7n59aHiCeOdp3fd  
0lv34l0L/Ug3LP8CUkrxgQi7HiZwUTGWhHbO8GLjFXRRYEWPa3nDj+5hK/lcANdx  
zswgLAptKIGxqjXXhxoKpg4lPUk8p4FcsFYslyWB0la/DHuJAhu7w4RlsV5p0lhf  
BrWPhq9qCy/HbkyjxC1/p3p7xDlqLqZrO5mzeH0uFiPrvQEiUDkzuS0VZNMMSD1q  
hVm5qfose5UYTQAF0tQZO53v+i9lHnlrqTR39jbpOrRgBoFjUQ5WhgP0a2lHwvs1  
Cvq//p5vFP4umPZ+/KqbbOaH9ILAYcHuohRvg4eFbUZyEY23d7zMbCcmnZ7YTRSf  
cSqPJ+au4L5Mk6SYElb+WRaXJoZEe8BqXC8RgVFBo1Lo4IUFZVlStRkWsL/fyQtW  
S7ORMh0YkGjinS7drbjRtyTb6ec3Y7e7L3XEETELcdkYavZFf0z5XOnLcxyWM54R  
YRjp6G0u3oe/tni2a1U/C1/3xKA18gGDueWqNz5t+iVPKB/VCKwjuhKXJEU2qDoP  
lf2xGUcVGfybgRbPYcsqRFHmjUlt+D1foPHJd8AEQEAAyKCPAQYAQgAJhYhBE2O  
IMlthcE4mONM1H18FphYN7BGBQJdyXINAhsMBQkDw4xzAAoJEH18FphYN7BGBqHsP  
/Ri99i9f6bSjnnYHXIG7wxFn2T7lx/EX9mabFQGDGqR+ceK5X8fIC3gJVsmcWa0P  
DzH+hsgmf4hnRzx37BOHQATfDeygvdnY61lBcN0VQgYhGrXlkFJkmWcHcVhrPqbU  
EUD2tA78AUf6jt+GajTi0S1tEnhuPLI97eW+zkvMmFEUj1Eb5oRVjBHvfSyoNdiJ  
/9QrY3uRCHY8g6hqX4fYBxwyZ+FcgqxVezXmdfx6cQlgaDpSfaBjErsCreg/PQ0  
nC/4CVXgrtHbakiWj/09cXc8ob0GD8LuFCBbRfMb098vFzWM1Vuw3EIOUmSBottl

```
JsJMpKOMkVFqDMjxA4Jkky1HRwWTU5sz78LLU2qjS4uUNEC9jbnquiYA/TUgs84x
6LKVQW80zg463U9GZDyo5a0fSq635Lh4Jlwl2WlRksNFKK38RH4GeIHIIU3E4C+
f1Rj9doLFzNlhbNlkmm9jVyun4iK/q1bCVx6gfh1/JccX7ja1q2ER3oMTcVVKzJR
Vya5xNqrgcs9CKa//17CAhYkJ1i4Vnmki7R/m+WS4PzQ0QJMBK2aB9GNkmAoljoV
64ZAfJ2sGtt5fwEyrmy7MezrTeN+vay0UIGjqc6N+8ni3WBRqMqd44BqOvljr4+V
3cJSxlEAtJJacAbON/wh9LLWsrL4fH6VVyHsQQc1zlbzbiQl8BBgBCAAmAhsMFIEE
TY4gwi0dwTiY40zUfXwWmFg3sEYFAmPTvSEFCQfsH7IACgkQfXwWmFg3sEaYcxAA
glWwjLa0dLA7Jc/QICRhGt+RYpCutnQ05LUpLjixrPNJfOehV5pYO7JK5U/xQL9
dgfjTCictvUbJIPmPG9UOSgBULUr+e7M/KWFogwBAkycAb0ScKjKf8iYELj4vgOq
ba/DWebH8un52djYn6htSo11ZqTUEFPFBQK7iJ0FP5xypR9UFGgblhV5t2LWelRN
DtqCLcFsZK5PjMABudoAFpzSG8EtnUnhi80NO7DBRfZCZEmpRoJFRLNi39OyCYZn
OTobk6gaa3315JGWOoFqMlipSS+C8PjqKiWkYlCKvAVEkqY/4Qc6BGoMysV46K5
SkkvC4F+T/uxyEJ64K7WS5JiYfzu62vz0DNRqCTdyqnDzeF2KGndg5sRQW9Uxe5S
LicTT3Kf+9KOMXvOOudntprl1Zb2ALTn3SY2OPp6xUZSGvO7yDnU6tb1Y/sW7xXo
T8YIYXHansPhL91Zb3rB27ikLmgafcmfktQnyTjCFkNIVZh7RbKWYNAAtgg4qsXU5
zm2yFLuCFvV6jNoMT5C2skz0zhDaqx1v+D0QHi7tQ/BPhkoUSIMH3hfdT0l/Yhtj
pwVhnbMc9GYN/iv9Cp5CdJMyvOEXgEYld5ZNG28iOmurNLj7jaxMohY+6iCATVSt
0dAF/rwK6kH8bR1/YvAGiLOSc5tyevmG0E9OOE6uFkk=
=NVP3
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
```

## 2.9. MEMBRO DA EQUIPA

**Coordenação:** Paulo Rosa

**Membros:** André Alves, Frederic Reyntjens

**Hórrario:** 9h00-18h00 e para incidentes críticos 24x7

## 2.10. OUTRA INFORMAÇÃO

Mais informação sobre o CSIRT pode ser encontrada em:

- <https://warpcom.com/warpcom-command-center/>

## 2.11. MEIOS DE CONTATO PARA UTILIZADORES

O CSIRT dispõe dos meios de contacto descritos nas secções 2.2, 2.4 a 2.7.

## 3. GUIÃO

### 3.1. MISSÃO

O CSIRT tem como missão assegurar o plano de resposta a incidentes de segurança informática, nomeadamente no tratamento, coordenação e gestão da resposta a incidentes, realização de auditorias e assessments de segurança, produção de alertas e recomendações de segurança.

### 3.2. COMUNIDADE SERVIDA

O plano de resposta a incidentes assenta nas seguintes gamas de endereços IP's sendo eles:

- Entidades privadas e publicas que operam no território português

### 3.3. FILIAÇÃO

O CSIRT é um serviço de tratamento, coordenação e gestão da resposta a incidentes integrado nos serviços da Warpcom Services.

### 3.4. AUTORIDADE

O Warpcom CSIRT é uma equipa responsável pela resposta a incidentes de segurança.



## 4. POLÍTICAS

### 4.1. TIPOS DE INCIDENTE E NÍVEL DE SUPORTE

O CSIRT responde a todos os tipos de incidentes de cibersegurança tendo um foco nos seguintes:

- a) Código Malicioso
- b) Disponibilidade
- c) Recolha de Informação
- d) Tentativa de Intrusão
- e) Intrusão
- f) Segurança da Informação
- g) Conteúdo Abusivo
- h) Vulnerável
- i) Fraude

O nível de suporte dado por o CSIRT varia consoante a triagem e classificação atribuída bem como a disponibilidade dos recursos por equipa e área afetos.

### 4.2. COOPERAÇÃO, INTERAÇÃO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O CSIRT está abrangido por a política de privacidade e proteção de dados da Warpcom Services que prevê que a informação sensível possa ser passada a terceiros, única e exclusivamente em caso de requisito obrigatório das entidades competentes ou com a autorização prévia expressa da entidade ou a título individual de acordo com a associação da informação implícita.

### 4.3. COMUNICAÇÃO E AUTENTICAÇÃO

O CSIRT disponibiliza o contacto telefónico e correio eletrónico não cifrado para as comunicações e transmissões da informação não sensível sendo de acordo com o nível de confidencialidade usado posteriormente as transmissões através do uso da cifra PGP.

## 5. SERVIÇOS

### 5.1. RESPOSTA A INCIDENTES

O CSIRT realiza o tratamento, coordenação e gestão da resposta a incidentes entre as entidades envolvidas nomeadamente na triagem de notificações de incidentes, análises técnicas e/ou avançadas, realização de auditorias, resolução dos incidentes ou fornecimento de recomendações de mitigação.

### 5.2. TRIAGEM DE INCIDENTES

O CSIRT efetua uma triagem de incidentes de forma a identificar se o incidente é autêntico ou é um falso positivo ou recorrente.

Se for recorrente confirma periodicamente se o tratamento continua automatizado.

Se for autêntico efetua uma avaliação, automática ou manual, e prioriza o mesmo de acordo com a criticidade.

### 5.3. COORDENAÇÃO DE INCIDENTES

O CSIRT efetua a coordenação e gestão da resposta a incidentes através da investigação dos mesmos, tomada de medidas adequadas de forma proactiva, reativa ou informativa, interação com as organizações envolvidas de forma a dar a conhecer os incidentes aos grupos envolvidos por áreas e de ajuda ou através da função de facilitador na resolução dos incidentes.

### 5.4. RESOLUÇÃO DE INCIDENTES

O CSIRT efetua a resolução de incidentes através da interação com os grupos de administração dos equipamentos moveis, redes, segurança, aplicações e base de dados ao nível das ações mais adequadas a realizar ou diretamente nos sistemas e soluções de controlo quando indigitados para o mesmo.

O CSIRT realiza, quando solicitado ou indigitado, a análise estatística e recolha de dados para investigações mais avançadas.

### 5.5. ATIVIDADES PROATIVAS

O CSIRT realiza auditorias e assessments de segurança de forma proactiva do qual resulta na produção de alertas e recomendações de segurança.

O CSIRT realiza atualizações, configurações, otimizações e manutenções nas soluções de gestão das soluções e sistemas, controlo de segurança e comunicações.

O CSIRT fornece consultoria e acompanha o progresso dos grupos de administração dos equipamentos moveis, redes, segurança, aplicações e base de dados na mitigação das vulnerabilidades identificadas bem como nas campanhas de sensibilização dos seus colaboradores e clientes de forma a reduzir o risco de incidentes.

## 6. FORMULÁRIOS DE REPORTE DE INCIDENTES

Não estão definidos formulários a preencher para o efeito.

## 7. SALVAGUARDA DE RESPONSABILIDADE

O CSIRT aplica todas as salvaguardas e prudências necessárias no tratamento e informação disponibilizada nomeadamente no site institucional, listas de distribuição, contactos disponibilizados e métodos de transmissão da informação, no entanto não assume qualquer responsabilidade por erros, omissões, ou danos resultantes do uso indevido dessa informação.

A notificação de incidentes o CSIRT não se substitui à comunicação à autoridade judiciária ou ao órgão de polícia criminal competente para os devidos atos cibercriminais.

*together with you*

